



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-08-07

**Vår referens**

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

## Remiss om Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten

HVO-2025-5580

### Sammanfattning

Regeringen föreslår i en promemoria ändringar i kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten, dvs. krav på hur snabbt brev ska delas ut. Anledningen är kraftigt minskade volymer av fysiska brev och därpå följande stora underskott för postleverantören. Ändringen gäller att kravet ändras från att 95 procent av brev som lämnats in för tvådagarsbefordran också delas ut inom två arbetsdagar till att standard är tredagarsbefordran och att av de brev som lämnats in för tredagarsbefordran ska minst 85 procent delas ut inom tre arbetsdagar och minst 97 procent delas ut inom fem arbetsdagar. Förändringen föreslås gälla från den 1 januari 2026.

Förvaltningen ha tagit fram ett förslag till yttrande som lyfter att ytterligare konsekvensbedömning skulle behöva göras och att det finns vissa oklarheter kring eventuella åtgärder för att öka digital inkludering.

### Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om remissen *Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten*.

### Beslutsunderlag

- Promemoria - Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- G-Tjänsteskrivelse HVONAU 2025-08-19 Remiss om Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten
- Förvaltningens förslag till yttrande



## Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2025-08-19

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2025-08-27

## Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

## Ärendet

I en promemoria från Regeringskansliet föreslås ändringar i kravet på befordringstid inom den samhällsomfattande posttjänsten, dvs. krav på hur snabbt brev ska delas ut av den leverantör som har avtal med staten, idag Postnord. Anledningen är kraftigt minskade volymer av fysiska brev och därpå följande stora underskott för postleverantören.

Idag är kravet att 95 procent av de inrikes brev som lämnats in för tvådagarsbefordran också delas ut inom två arbetsdagar. Regeringens förslag är att ändra detta krav så att standard är tredagarsbefordran och att av de inrikes brev som lämnats in för tredagarsbefordran ska minst 85 procent delas ut inom tre arbetsdagar och minst 97 procent delas ut inom fem arbetsdagar.

Förändringen ska göras i postförordningen och föreslås gälla från den 1 januari 2026.

Regeringen konstaterar att den ökande digitaliseringen kommer att minska behovet av posttjänster framöver, men att det kommer att finnas ett antal typer av försändelser där behov finns av fysiska posttjänster även i fortsättningen. Till exempel har digitaliseringen inom olika offentliga verksamheter inte kommit tillräckligt långt, det finns krav på föreskrivna tidsfrister i vissa fall och säkerhets- eller sekretesskäl som påverkar. Vissa samhällsviktiga försändelser, såsom delgivningar, kallelser till provtagning, provsvar, leveranser av läkemedel och myndighetsbeslut, är fortsatt beroende av en snabb fysisk posthantering. För att anpassa myndigheters verksamhet till längre befordringstider kan lagstadgade frister enligt regeringen i vissa fall behövas ses över och vid behov justeras för att säkerställa rättssäkra beslut och effektiv handläggning vid längre postgång.

Vidare konstaterar regeringen att alla individer inte har tillgång till eller förmågan att använda digitala tjänster. För dessa grupper kan en längre postgång leda till utanförskap och försenade tidskritiska försändelser. En särskilt utsatt grupp kan bli äldre personer. Post- och telestyrelsen har i regleringsbrev för 2025 fått i uppdrag att verka för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster. Enligt uppdraget ska myndigheten i dialog med berörda offentliga och andra aktörer, främja, stödja och följa arbetet med att uppnå en sådan utveckling. Det kan finnas behov av att överväga ytterligare insatser för att underlätta för grupper som är eller riskerar att hamna i digitalt



utanförskap vid längre befordringstider samt att hitta alternativa snabba befordringstjänster för viss post som inte kan digitaliseras. Promemorian tar upp att regeringen följer utvecklingen och har beredskap att vidta de åtgärder som behövs för att det ska finnas en posttjänst av god kvalitet i hela landet.

Förvaltningens synpunkter på förslaget redovisas i förvaltningens förslag till yttrande.

### **Ansvariga**

Anne Petäjäjärvi Johansson Avdelningschef